

Соглашение о пользовании порталом «Мой Город» 115.бел

1. Общие условия

1.1. Настоящее соглашение регулирует отношения между Коммунальным унитарным предприятием «Центр информационных технологий Мингорисполкома», с одной стороны, и Пользователем Портала, с другой.

1.2. Оператор Портала оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения с последующим уведомлением Пользователя.

1.3. Пользователь Портала несет персональную ответственность за ознакомление с условиями настоящего Соглашения.

1.4. Пользователь Портала уведомлен, что Портал «Мой город» не является официальным сайтом государственного органа или государственной организации, в связи с чем оставленные запросы будут рассматриваться не в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. N 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».

1.5. Пользование Порталом «Мой город» для физических лиц бесплатно.

2. Термины, используемые в целях настоящего Соглашения

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

2.1. Оператор Портала – Контакт-центр, структурное подразделение Коммунального унитарного предприятия «Центр информационных технологий Мингорисполкома».

2.2. Пользователь Портала – физическое лицо или представитель юридического лица, посредством сети Интернет получившие доступ к Порталу «Мой Город» 115.бел путем регистрации.

2.3. Портал «Мой Город» (далее – Портал) – web-сайт, предоставляющий возможность отправки запросов, касающихся оказания жилищно-коммунальных услуг, городского хозяйства в Контакт-центр. Портал «Наш Город» обеспечивает, также, "обратную" связь с гражданами.

2.4. Сервисы Портала для зарегистрированных пользователей – предоставляемые Портал возможности:

для Пользователей Портала – Физических лиц – размещать на Портале запросы с сообщениями о проблемах;

для Пользователей Портала – представителей Юридических лиц – получать доступ для соответствующего реагирования на поступившие запросы физических лиц в пределах компетенции юридического лица.

2.5. Логин – уникальная последовательность символов, позволяющая идентифицировать Пользователя на Портале. В качестве логина должен быть использован адрес электронной почты Пользователя Портала.

2.6. Пароль – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с Логинем и используемая для предоставления Пользователю Портала доступа к сервисам Портала для зарегистрированных пользователей.

2.7. Регистрация – это процесс создания личной учетной записи Пользователя на Портале для получения им доступа к сервисам Портала.

2.8. Авторизация – предоставление Пользователю доступа к сервисам Портала для зарегистрированных пользователей, производимое по итогам ввода Пользователем Логина и Пароля.

2.9. Регистрационные данные – фамилия, имя и отчество настоящие или псевдоним.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является обязанность Оператора Портала в предоставлении Пользователю возможности Регистрации на Портале и пользования его сервисами.

3.2. Пройдя процедуру Регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме без исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Портала.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор Портала обязуется:

4.1.1. Обеспечить Пользователю Портала доступ к сервисам Портала в соответствии с п.3.1. настоящего Соглашения.

4.1.2. Не разглашать и не передавать информацию третьим лицам о Пользователе Портала и его операциях на Портале, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. Оператор Портала имеет право:

4.2.1. В любой момент времени изменить условия настоящего Соглашения с последующим уведомлением Пользователя.

4.2.2. Вносить изменения в сервисы Портала, а также предоставлять доступ к новым сервисам с последующим уведомлением Пользователя.

4.2.3. Проводить профилактические работы в сервисах Оператора с временным приостановлением работы Портала

4.2.4. Отказать Пользователю в Авторизации на Портале, в случае некорректного ввода Пароля.

4.2.5. Отказать Пользователю в обработке запросов, в случае нарушения Пользователем установленных настоящим Соглашением обязательств.

4.2.6. Заблокировать на любой период учетную запись в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2.7. Заблокировать на любой период учетную запись Пользователя в случае, если Пользователь неоднократно направляет на Портал недостоверные материалы или материалы, которые могут быть классифицированы как спам, либо противоречащие требованиям, указанным в п.4.4.9.

4.2.8. Заблокировать на любой период учетную запись Пользователя в случае, если в качестве имени и фамилии пользователь указывает данные, противоречащие п.4.4.5. - 4.4.7. настоящего Соглашения.

4.2.9. Не рассматривать запросы, содержащие нецензурные выражения, социальный диалект, неясные сокращения, а также сообщения на политические темы или содержащие лозунги коммерческого и иного характера.

4.2.10 С целью идентификации запросов Пользователя, отображать регистрационные данные Пользователя (имя и фамилия или псевдоним) под оставленными им запросами.

4.3. Оператор Портала не несет ответственность за последствия несанкционированного использования сервисов Портала третьими лицами, случившегося не по вине Оператора Портала.

4.4. Пользователь Портала обязуется:

4.4.1. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования.

4.4.2. Нести ответственность за использование своей учетной записи и сохранность установленного Пользователем Пароля к Порталу.

4.4.3. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Портал, имевшие место после Регистрации Пользователя на Портале.

4.4.4. Не использовать сервисы Портала для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству, а также не размещать или передавать с помощью сервисов Портала информацию, содержащую персональные данные третьих лиц, распространяемые без их согласия, информацию, распространяемую в коммерческих целях либо в других целях, отличных от целей создания и функционирования Портала, а также содержащую нецензурную лексику, либо ее производные, фотоматериалы порнографического содержания

4.4.5. В качестве имени и фамилии использовать свои настоящие имя и фамилию или псевдоним.

4.4.6. Не использовать в качестве псевдонима нецензурные, оскорбительные или вульгарные выражения, либо иные словосочетания, противоречащие целям создания Портала или по другим причинам являющиеся нежелательными для размещения на Портале, а также не использовать псевдоним как средство пропаганды, дискриминации, провокации, продвижения общественных, политических или коммерческих интересов.

4.4.7. Не выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, не использовать имя какого-либо Пользователя с намерением выдать себя за этого Пользователя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.

4.4.8. Не накапливать, не хранить и не использовать материалы, направленные другими Пользователями на Портал, для целей повторного размещения на Портале от своего имени или для любых других целей.

4.4.9. Не размещать материалы, которые не соответствует целям создания Портала, ущемляют интересы других Пользователей Портала или третьих лиц, оскорбляют сотрудников Портала, или по другим причинам являются нежелательными для размещения на Портале – оценочные понятия.

4.4.10. Не размещать материалы, которые содержат заведомо ложную, вводящую в заблуждение, неправдивую или неточную информацию.

4.4.11. Не пытаться получить доступ к сервисам Портала незаконно или в обход правилам, указанным в настоящем Соглашении.

4.4.12. По возможности формулировать сообщение о проблеме в вежливой, максимально короткой и простой для понимания форме (текстовый объем не должен превышать 200 знаков с пробелами).

4.5. Пользователь соглашается не использовать сервисы Портала для:

4.5.1. Загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые нарушают авторские и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующие ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, об ущемление прав меньшинств, несовершеннолетних, причиняющую или призывающую к причинению им вреда в любой форме; оскорбления в адрес других участников обсуждения, иных лиц и организаций.

4.5.2. Размещения ссылок на ресурсы в сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству Республики Беларусь.

5. Использование и хранение информации и материалов

5.1. Оператор Портала имеет право устанавливать ограничения на срок хранения и максимальное количество материалов, размещаемых Пользователем.

5.2. Пользователь предоставляет Оператору Портала право на использование материалов, направленных Пользователем на Портал, включая воспроизведение, распространение, переработку, публичный показ и доведение до всеобщего сведения.

5.3. Пользователь имеет право в любой момент времени удалить свою учетную запись. В случае удаления Пользователем своей учетной записи, Оператор имеет право хранить архивные копии запросов, размещенных Пользователями в течение одного года.

6. Нарушение условий настоящего Соглашения

6.1. Оператор вправе без предварительного уведомления Пользователя заблокировать на любой период или удалить его учетную запись, если Пользователь нарушил условия настоящего Соглашения, а также в случае прекращения действия Портала по любой причине.

6.2. Оператор не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение предоставления доступа к сервисам Портала в случае нарушения Пользователем любого из пунктов настоящего Соглашения.

7. Прочие условия

7.1. Условия настоящего Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении расторгнуть Соглашения путем удаления своей учетной записи.

7.2. Пользователь Портала имеет право отказаться от использования Портала и иных сервисов Оператора, воспользовавшись специальным интерфейсом по удалению профиля Пользователя.

7.3. Оператор Портала вправе без предупреждения Пользователя приостановить использование Пользователем сервисов Портала в случаях:

7.3.1. Нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

7.3.2. Вследствие создания помех и нарушений в отношении сервисов Оператора, включая использование любых устройств, программного обеспечения.

7.4. Все возможные споры по настоящему Соглашению будут разрешаться в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Беларусь.